**湖北省高等教育自学考试课程大纲**

**课程名称： 旅客运输组织 课程代码：02573**

**第一部分 课程性质与学习目标**

一、课程性质与特点

 《旅客运输组织》是交通运输专业的核心专业课。旅客运输组织以研究现代交通体系中的铁高旅客运输为主，航空旅客运输、公路放客运输及城市客达交通为辅。

21世纪以来，各种运输方式设施及技术设备的发展阳更新，大大扩充了能客运输服力。丰富了旅客运输组织方式，提高了旅客运输的服务质相是，我国是一个有13亿人口的大国，全球经济体化和费国城镇化的快速发展，我使人们的目常出行需求和频票流动得到极大的提片，使得运输能力供给与人们由行需求的矛盾依热存在。为了活应这形势发展的要，对2007年版本的《旅客运输组织》进行了修正和补充。

本书维续站在充分发挥综合交通运输体系作用的高度，从各种交通方式的最客运输运费特性出发，分别就铁路放客运输、公路放客运输教空航客运箱，水路旅客运输及城市客运交通系统，论述了其系统结构技术设备，生产组织和目常管理现代化。

在第一，二版的基础上修正更新和补充了各种旅客运输方式的发展现状，铁路高速客运专线，铁路旅客运量组织，公路旅客运输、航空运输管理、城市轨道交通等内容，

1. 课程目标和基本要求

通过本课程的学习，应了解旅客运输的任务、作用、特点及原则: 了解旅客运输的技术设备，掌握旅客运输主要指标体系，掌握旅客运输计划的编制: 掌握客运站的生产管理，技水管理: 基本把握旅客运输生产组织经营管理的基本原理和基本方法，具备分析旅客运输生产过程的基本能力。

通过《旅客运输组织》的学习，要求学生达到学习和运用专业知识的能力，综合分析和解决问题的能力，在调查、分析、运算、绘图、文档整理等方面的实际动手能力为今后从事旅客运输的生产组织、经营管理和科学研究等工作打下坚实的基础。

1. 与其它课程的关系

《旅客运输组织》是研究旅客运输组织活动的运营及其运行过程中所产生的各种情况及其规范，它与本专业的其它课程有着紧密不可分的联系。从不同角度分析旅客运输组织在旅客运输过程中的各种问题并提出解决方案。对旅客运输实际操作具有一定的指导意义。

1. **课程内容及考核要求**

**第一篇当代旅客运输系统综述**

1. **旅客运输系统概述**
2. 学习的目的及要求

学习本章节是要了解旅客的运输任务及国内外旅客运输发展概况，了解放客运输的特点，掌握旅客运输系统的构成。

二、考核知识点与考核目标

识记：旅客运输的任务，旅客运输系统的构成

理解：国内外旅客运输及发展概况

1. **各种旅客运输方式的差异与适应性**
2. 学习的目的及要求

学习目的: 通过比较国定设备，移动设备之间的差异，各种运输方式在资源与环境保护

方面的不同，以及综合效果与各种运输方式的适应性方面介绍五种旅客运输方式。要求了解各种运输方式的优势和劣势以及适应性。

二、考核知识点与考核目标

识记：固定设备，移动设备

理解：资源与环境保护

应用：综合效果与运输方式的适应性

**第三章旅客运输市场与质量管理**

1. 学习的目的及要求

通过学习，了解旅客运输组织是一项非常复杂的工作，从组织客流开始直至将旅客安全地送达目的地有许多环节，必须具备完善的客运设备、周密的工作计划、相应的组织机构以及迅速及时的信息传递与处理，同时要有严格的质量管理。

二、考核知识点与考核目标

识记、 旅客运输组织结构

理解、 旅客交通行为理论，旅客运输市场调查与预测

应用、旅客运输质量管理

**第二篇铁路旅客运输**

**第四章铁路旅客运输概述**

一、学习的目的及要求

通过学习，了解铁路运输在我国交通运输中的重要性及铁路运输的特点: 掌握客流分类

方法及我国现阶段族客列车种类; 了解铁路旅客运输生产管理系统构成及各部门的职责。

二、考核知识点与考核目标

识记、铁路旅客运输的地位、任务与特点

理解、客流分类及旅客列车种类

应用、铁路旅客运输生产管理系统

**第五章铁路旅客运输技术设施**

一、学习的目的及要求

通过学习，主要熟悉铁路旅客运输技术设施的定义、作用和类别，了解客运站，整备所及动车段的特点、作用、布局及设备的技术指标、配置方法、以及机车、车辆和动车组等设备的概念、特点、现状等。

二、考核知识点与考核目标

识记、 客运设施的分类，客运站

理解、旅客运输移动设备...

应用、客车整备所和动车段

**第六章铁路旅客运输计划和日常工作计划**

一、学习的目的及要求

通过学习铁路客流调查的方法，了解铁路旅客运输计划和日常工作计划的意义和编制方法及铁路旅客运输的主要运营指标等内容，掌握调查方法，从而为正确编制铁路旅客运输计划和日常工作计划奠定基础。

二、考核知识点与考核目标

识记、客流调查

理解、铁路旅客运输计划，铁路旅客运输日常工作计划
应用、铁路旅客运输主要运营指标

1. **铁路旅客列车运行组织和列车工作组织**

一、学习的目的及要求

通过学习，了解旅客列车运行组织是铁路旅客运输工作的主要组成部分，旅客乘车旅行所系耗的时间大部分在列车上，为满足旅客的旅行要求，铁路除要做好列车乘务工作外，还应确定适当的旅客列车数量，合适的始发、终到和通过沿途各主要站的时间，较快的直通速度，合理地列车运行区段和停车站。同时，正确地组织各种旅客列车的运行，才能经济、合理的使用客运机车车辆和各种技术设备。

二、考核知识点与考核目标

识记、旅客列车开行方案及区段行车量，旅客列车运行方案图的编制
理解、旅客列车车底需要数
应用、动车组的运用与配置，旅客列车乘务工作组织

 第八章 铁路客运站工作组织
一、学习的目的及要求

通过学习，了解客运站是铁路客运生产的基层单位，客运站工作的主要内容、组织结构，熟悉生产管理和技术管理、财务管理的内容和技术作业的协调配合技巧，为今后从事下客运工作打下良好基础。

二、考核知识点与考核目标

识记、客运站的生产管理，客运站的技术管理
理解、客运站的财务管理
应用、客车整备所的技术作业过程，客运站的技术作业过程与列车运行图的协调配合

1. **铁路旅客运输经营管理**

一、学习的目的及要求

通过学习，了解对应两种铁路运输模式体系，铁路客运市场有不同的供求关系，出现了两种类型的客运市场。在以客运为主的发达国家是供过于求或供求均衡的旅客买方市场，在发展中国家是供不应求的实方市场，不同类型的市场有着不同的市场经营观。进入21世纪以来，我国综合交通运输体系内的各种运输方式都在蓬勃发展，铁路应积极研究客运市场的需求，探索适应新体系下的铁路旅客运输经营理念和运管模式，满足社会发展对铁路旅客运输的需求和占有更大的客运市场份额。

二、考核知识点与考核目标

 识记、铁路旅客运输产品，铁路客运市场和目标市场...

理解、铁路客运市场客票营销策略

应用、铁路客运优质服务策略，车站旅客综合服务策略

1. **铁路旅客运输现代化**

一、学习的目的及要求

学习铁路旅客运输组织现代化的发展方向，了解六大子系统的构成掌握其内涵以指导今后的工作

二、考核知识点与考核目标

识记、铁路旅客运输管理系统，铁路客票发售和预订系统、
理解、客运站客运信息系统，旅客列车管理信息系统
应用、客运营销辅助决策系统，铁路客运专线客运服务系统

1. **公路旅客运输
第十一章公路旅旅客运输概述**

一、学习的目的及要求

通过学习，了解公路旅客运输的发展现状及发展趋势; 理解公路运输设备的分类、分级

方法及标准: 掌握公路客运站乘务工作的主要内容。

二、考核知识点与考核目标

识记、公路旅客;运输设施
理解、车站站务工作..
应用、客车乘务工作，

1. **公路旅客运输计划**

一、学习的目的及要求

通过学习，了解计划的种类，客运调查的概念，类型及意义; 理解运输计划的编制原则，掌握客运调查的主要内容、调查步骤及调查方法，旅客运输计划的主要内容及其制定依据。

二、考核知识点与考核目标

识记、计划种类及编制原则
理解、公路客运市场调查
应用、旅客运输计划

1. **公路客运营运管理和效益评价**

一、学习的目的及要求

通过学习，了解公路客运的营运方式、客运班次及客运班次时刻表的作用，运输作业计划的形式、编制依据及编制要求，稽查管理工作的内容，评价工作的概念及种类。理解运营调度工作的主要内容，公路旅客运输工作的效益评价指标。掌握公路旅客运输组织方式，客运班次时刻表的编制程序，运输作业计划的编制程序及编制方法，层次分析评价方法的基本原理及分析步骤。

二、考核知识点与考核目标

识记、客运背运方式及旅客运输组织方式，客运班次计划..
应用、运行作业计划，客车运行调度及稽查工作管理...
理解、评价工作概述，公路旅客运输效益评价指标

**第十四章现代化公路旅客运输**
一、学习的目的及要求

 通过学习，了解干线高速客运的特点，高速客运组织模式，高速客运存在的问题及解决方法，旅游客运营运方式，城乡道路客运系统的组成及存在的问题。理解旅游交通运营组织及服务管理的内容，城乡道路客运一体化的内涵。掌握干线高速客运站宏观布局及运力配置方法，旅游运输运营计划的编制方法，城乡道路客运一体化的模式。

二、考核知识点与考核目标

理解、干线高速旅客运输，

识记、旅游客运组织，城乡道路客运一体化

**第四篇航空旅客运输
第十五章航空旅客运输概述**
一、学习的目的及要求

通过学习，了解民航运输的现状及法规，掌握民航运输系统中的机场及民航飞机等又设施或设备的作用和布局。

二、考核知识点与考核目标

 理解、民航运输现状及法规

应用、航空旅客运输系统主要设施

1. **航空运输生产计划与编制**

一、学习的目的及要求

航空运输生产计划是航空公司的主要生产计划之一，它包括航线运输生产计划、航站发运量计划、航空运输生产综合计划和航班计划。航线运输生产计划是按航线规定空中运输飞行主要任务的计划，航站发运量计划是规定地面工作主要任务量的计划，航空运输生产综合计划是航站计划和航线计划的综合反映。通过学习要掌握以上内容，并能运用

二、考核知识点与考核目标

识记、航空运输生产计划概述..
航线运输生产计划

航站发运量计划
理解、航空运输生产综合计划
航班计划
民航运输主要指标

**第十七章飞行生产计划**

一、学习的目的及要求

学习了解飞行生产计划掌握飞机利用计划和空勤人员飞行计划的编制过程和方法。

二、考核知识点与考核目标

识记、飞机利用计划

理解、空勤人员飞行计划

1. **航空运输管理**

一、学习的目的及要求

学习航空运输相关的管理内容，掌握民航人员管理，机场管理以及民航旅客运输安全管理的内容和组织方法。

二、考核知识点与考核目标

理解、民航人员管理
识记、机场管理
应用、民航旅客运输安全管理

**第五篇 水路旅客运输**

**第十九章 水路旅客运输概这**

一、学习的目的及要求

了解水路旅客运输的作用和特点，掌握水路旅客运输的分类，熟悉水路旅客运输的主要实施。

二、考核知识点与考核目标

理解、水路旅客运输特点与分类

识记、水路旅客运输的主要设施

**第二十章 水路旅客运输营运组织**

一、学习的目的及要求

通过学习，掌握客运船舶运行组织的两种方式，熟悉客运航线规划的方法和步聚航线船舶运行时刻表的编制。

二、考核知识点与考核目标

识记、客运船舶运行组织

理解、客运航线规划与配船

应用、客运航线船舶运行时刻表的编制

**第二十一章 船舶生产调度指挥与管理**

一、学习的目的及要求

通过学习，了解港航调度工作的主要任务，船舶运输生产作业计划及业务核算分析的相关内容，掌握旅客运输船舶的相关工作指标。

二、考核知识点与考核目标

识记、港航调度指挥

船舶运输生产作业计划

理解、船舶业务核算与分析

旅客运输船舶工作指标

**第六篇 城市公共客运交通系统**

**第二十二章 城市公共客运交通概述**

一、学习的目的及要求

通过学习，了解城市客运交通系统功能，国内外城市公共交通的发展现状; 理解城市客

运交通系统的特性。城市客运交通系统影响因素; 掌握城市客运交通系统的构成及其结构，

二、考核知识点与考核目标

识记、城市公共客运交通的意义和作用

理解、城市客运交通系统的构成

国内外城市公共交通现状及发展

**第二十三章 城市公共交通线网布局规划..**

一、学习的目的及要求

通过学习，了解公交线路、公交线网的类型，公交停靠站的设置原则; 理解公交停靠站

站址选择及站距确定的方法，公交线网布局优化的原则及影响因素; 掌握公交线网布局优化

的方法，轨道交通线网规划的主要内容及方法。

1. 考核知识点与考核目标

识记、公交线网的类型

公交车站的确定

理解、公交线网布局及优化

轨道交通线网规划

**第二十四章 城市客运交通组织及效益评价**

一、学习的目的及要求

通过学习，了解公交车辆的调度形式，出租汽车的营运方式，驾驶员的作业方式: 理解

公交线路运管状况、公交运管综合评价指标，行车时刻表的编制程序，城市公共客运交通

院质益许价的步量: 掌国公交车辆定期及运行参数的确定方法，出租车的调度工作，城市公

共客运交通系统效益评价的内容、指标体系。

二、考核知识点与考核目标

识记、公交调度管理

公交运营综合评价...

理解、出租汽车营运组织

城市公共客运交通系统效益评

1. **有关说明和实施要求**
2. 指定教材：

《旅客运输组织》第三版 主编：杜文 西南交通大学出版社 2016

1. 参考文献

 1、叶年发，看AVE 市场营销策略[J].世界帙路。2000 (4 )

 2、梁娟，营销的市场细分与定位[J]。财经论坛，2004 (4 )

 3、刘绍勇、李天宝，日本常导磁悬浮列车 [J]现代城市轨道交通，2006 (2)

4、王丰元，智能公交系统技术及其功能[J].城市公共交通，2005 (6 ).

5、金水梁。刘小明等著，路在何方一纵谈城市交通[M].北京: 中国城市出版社。2001

6、王军，刘春媳铁路客票发停和预定系统[J] 中国铁道科学。2001(6 )

 7、中国交通运输协会、中国旅客运输发展战略研究[M].北京: 人民交通出版社。1999.

8、刘其赋，马桂贞，铁路车站与枢纽[M].北京:中国铁道出版社。2002.

 9、中华人民共和国铁道部，铁路车站及枢纽设计规范[M].北京: 中国计划出版社、2006.

10、陈应先，高速铁路线路与车站设计[M].北京:中国铁道出版社，2001.

11、王甦男，旅客运输[M] 北京: 中国铁道出版社，2003.

 12、叶杯珍、旅客运输组织[M].成都: 西南交通大学出版社，2000.

 13、杨情、铁路客运信息化专项规划渐行渐近[J]中国铁路、2006 (4 ): 47-51.

14、王壮锋等，现代化旅客信息系统[J].铁路计算机应用，2000.8 (5 ); 8 10.

15、张恬，王卓、车站客运信息系统的开发[J] 铁路计算机应用，2005.14 (10): 16- 18.

16、明平顺，汽车运输专用车辆[M].北京: 人民交通出版社，1998.

17、李维斌、公路运输组织学[M].北京: 人民交通出版社，2004.

18、万访丹浅谈公路汽车客运站设计[J].安徽建筑，1998 年增刊.

19、陈唐民，汽车运输学[M] 北京: 人民交通出版社，2000.

 20、路勇，宇仁德道路运输组织学[M] 北京: 人民交通出版社， 2006

21、李作敏，现代汽车运输企业管理[M]、北京: 人民交通出版社，1999

22、马天山汽车运输企业管理[M].北京: 人民交通出版社，1997.

 23、汪应洛。系统工程理论、方法与应用[M].北京: 高等教育出版社，1998.

 24、杜栋，庞庆华、现代综合评价方法与案例精选[M].北京: 清华大学出版社，2005.

25、于吉永企业经营分析与效绩评价[M].北京: 中国石化出版社，2001.

 26、纪跃芝，冯延辉。AHP模型在道路客运质量评价中的应用[J].汽车运输，1997 （12）

27、杨淑芹，高速公路客运如何发展[J] 公路运输文摘，2003 (7 )

 28、赵伊川、高速公路客运系统运行机制研究[J].交通企业管理，1999 (10 ).

29、黄天国。高速公路客运经营模式探讨[J].交通企业管理，1997 3 ).

 30、谢家举，提高我国高速公路客运组织化程度政策研究[D].西安: 长安大学，2001.

31、陈焕江，公路客运站布局和选址方法的研究J].公路交通科技，2001(6 ).

32、起伊川，高速公路客运站布局与基础设施配置研究门综合运输，1999 (12 )

33、杜学，蒋桂良.旅游交通教程(M].北京: 旅游教育出版社，1993.

三、自学方法指导

1、在开始阅读指定教材某一章之前，先翻阅大纲中有关这一章的考核知识点及对知识点的能力层次要求和考核目标，以便在阅读教材时做到心中有数，有的放矢。

2、阅读教材时，要逐段细读，逐句推敲，集中精力，吃透每一个知识点，对基本概念必须深刻理解，对基本理论必须彻底弄清，对基本方法必须牢固掌握。

3、在自学过程中，既要思考问题，也要做好阅读笔记，把教材中的基本概念、原理、方法等加以整理，这可从中加深对问题的认知、理解和记忆，以利于突出重点，并涵盖整个内容，可以不断提高自学能力。

4、完成书后作业和适当的辅导练习是理解、消化和巩固所学知识，培养分析问题、解决问题及提高能力的重要环节，在做练习之前，应认真阅读教材，按考核目标所要求的不同层次，掌握教材内容，在练习过程中对所学知识进行合理的回顾与发挥，注重理论联系实际和具体问题具体分析，解题时应注意培养逻辑性，针对问题围绕相关知识点进行层次（步骤）分明的论述或推导，明确各层次（步骤）间的逻辑关系。

四、对社会助学的要求

1、应熟知考试大纲对课程提出的总要求和各章的知识点。

2、应掌握各知识点要求达到的能力层次，并深刻理解对各知识点的考核目标。

3、辅导时，应以考试大纲为依据，指定的教材为基础，不要随意增删内容，以免与大纲脱节。

4、辅导时，应对学习方法进行指导，宜提倡"认真阅读教材，刻苦钻研教材，主动争取帮助，依靠自己学通"的方法。

5、辅导时，要注意突出重点，对考生提出的问题，不要有问即答，要积极启发引导。

6、注意对应考者能力的培养，特别是自学能力的培养，要引导考生逐步学会独立学习，在自学过程中善于提出问题，分析问题，做出判断，解决问题。

7、要使考生了解试题的难易与能力层次高低两者不完全是一回事，在各个能力层次中会存在着不同难度的试题。

8、助学学时：本课程共4学分，建议总课时72学时，其中助学课时分配如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 章 次  | 内 容  | 学 时  |
| 第一章 | 旅客运输系统概述 | 4 |
| 第二章 | 各种旅客运输方式的差异与适应性 | 1 |
| 第三章 | 旅客运输市场与质量管理 | 4 |
| 第四章 | 铁路旅客运输概述 | 1 |
| 第五章 | 铁路旅客运输技术设施 | 4 |
| 第六章 | 铁路旅客运输计划和日常各种计划 | 4 |
| 第七章 | 铁路旅客列车运行职责和列车工作组织 | 4 |
| 第八章 | 铁路客运站工作组织 | 2 |
| 第九章 | 铁路旅客运输经营管理 | 4 |
| 第十章 | 铁路旅客运输现代化 | 4 |
| 第十一章 | 公路旅客运输概述 | 2 |
| 第十二章 | 公路旅客运输计划 | 2 |
| 第十三章 | 公路客运运营管理和效益评价 | 4 |
| 第十四章 | 现代化公路旅客运输 | 2 |
| 第十五章 | 航空旅客运输概述 | 2 |
| 第十六章 | 航空运输生产计划与编制 | 4 |
| 第十七章 | 飞行生产计划 | 2 |
| 第十八章 | 航空运输管理 | 4 |
| 第十九章 | 水路旅客运输概述 | 2 |
| 第二十章 | 水路旅客运输营运组织 | 2 |
| 第二十一章 | 船舶生产调度指挥与管理 | 4 |
| 第二十二章 | 城市公路客运交通概述 | 2 |
| 第二十三章 | 城市公共交通线网布局规划 | 4 |
| 第二十四章 | 城市客运交通组织及效益评价 | 4 |
| 合 计 | 72 |

五、关于命题考试的若干规定

(包括能力层次比例、难易度比例、内容程度比例、题型、考试方法和考试时间等)

1、本大纲各章所提到的内容和考核目标都是考试内容。试题覆盖到章，适当突出重点。

2、试卷中对不同能力层次的试题比例大致是："识记"为%、"理解"为％、"应用"为％。

3、试题难易程度应合理：易、较易、较难、难比例为2：3：3：2。

4、每份试卷中，各类考核点所占比例约为：重点占65%，次重点占25%，一般占10%。

5、试题类型一般分为：

6、考试采用闭卷笔试，考试时间150分钟，采用百分制评分，60分合格。

六、题型示例

一、填空题

1、\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_是车站的主要功能之一，它包括班车的客流组织经营和站内服务设施经营多个方面。它是车站生存和发展的物质基础。

2、班车客运是一种\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_、定时、\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_和定站的营运方式，是公路客运的主要方式。

二、单项选择题

1.客运市场的资源是通过市场来加以配置和组合，通过市场( )来调节运力的发展方向。
A.需求 B.供应
C.供求 D.发展

2、3.根据《客规》规定，旅客凭有效客票托运行包，每位旅客随车托运行包总重量一般不超过( )。
Ａ.10kg B.20kg
C.30kg D.40kg

1. 名词解释
2. 乘务工作

2、普快班车

1. 简答题
2. 从汽车运输企业本身的角度考虑，降低运输成本的途径主要有哪几个方面？
3. 加强班车客运线路管理具有非常重要作用，请简要概括一下这些作用主要有哪些方面？